

卡博特中国

2018 年责任关怀报告



CABOT 

目录

寄语

P5

关于责任关怀

P6-17

卡博特在中国



责任关怀承诺
责任关怀之旅
责任关怀的先行者
责任关怀的推进者
责任关怀的实践者

P18-25

安全管理



意识和习惯
知识和技能
监督和审核

P26-29

工艺安全



工艺安全管理先导性指标
工艺安全操作标准体系
建设项目工艺安全管理
推动工艺安全管理

P30-34 环境保护



环境目标：自我加码
碳足迹：行业标杆
水足迹：索取更少
能源利用：给与更多

P35-39 可持续发展



企业责任
和谐社区
循环经济
同行互评
创新产品

P40-46 关爱与责任



员工发展
社区慈善
产品安全监管
沟通与交流
关爱价值链
公众开放日

P47 后记



朱戟

卡博特公司资深副总裁、亚太区总裁
卡博特公司执委会成员



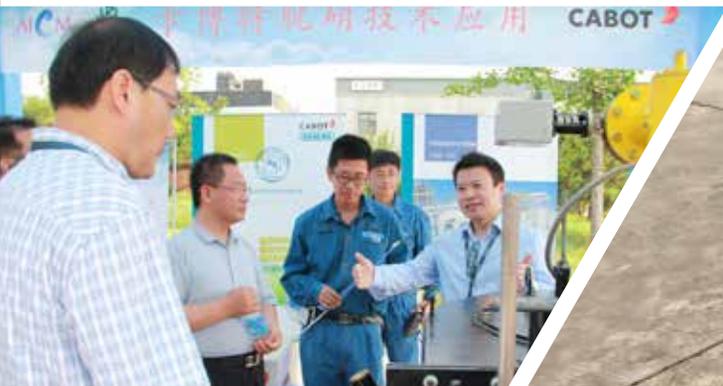
岁月如梭，历史留痕。卡博特中国在通往零事故的旅程中，在建设卡博特中国独到的安全文化实践中，为我们工作的环境、所处的社区和合作伙伴勤恳不倦、求善不厌。

卡博特每年都进行责任关怀的自我评估并将结果与大家分享，卡博特也是首先共享环保信息的企业。江西工厂、邢台工厂、天津色母粒工厂及中国投资公司实现连年无人员伤亡、无环保和重大工艺事故，除获得卡博特总部总裁安全健康环保卓越奖的殊荣外，更收获中国石油和化学工业联合会炭黑行业“能效领跑者”称号，并在国际橡胶博览会上荣获“年度最佳责任典范奖”。卡博特工厂都是当地的安全模范企业，近万人来到这些工厂，被这里的安全文化和实践感染而流连忘返。

我们在责任关怀方面勇于实践，成为推动化工行业升级绿色产业的先行者。绿色供应链优秀案例，“十二五”期间全国石油和化学工业“环境保护先进单位”的认可，成为第一家在中国通过 RC14001[®] 认证的企业等，都是卡博特中国责任关怀工作的成果。

责任关怀并非来自中国，也不会终止于中国，推行责任关怀是我们的信念及本份，关乎我们以及我们后代的未来。我们为取得的佳绩骄傲，更为我们及行业的发展不停不歇。

由衷感谢各位员工、合作伙伴、各界利益相关者在创建安全文化和实践责任关怀方面的贡献。



关于责任关怀

责任关怀 (Responsible Care®) 是全球化学工业界自发组织实施的一项行动, 承诺通过持续改进, 实现卓越的安全、健康和环保业绩, 促进经济、社会的可持续发展。

目前, 责任关怀行动已经在全球 68 个国家或经济体得到了开展。95% 以上全球最大的化学品制造商都已经参与其中, 承诺对各种化学品从实验室研发, 生产、分销、使用, 直至用后回收、最终处置的全生命周期进行严格管理, 提高公众对于化学品安全使用的认知, 确保化学工业为创造并改善人类健康美好的幸福生活做出积极贡献。

自 19 世纪 80 年代提出, 经过 30 多年的不断发展, 责任关怀主要涵盖如下方面:

- ◆ 职业健康与安全;
- ◆ 工艺安全 (过程安全);
- ◆ 污染防治;
- ◆ 储运安全;
- ◆ 产品安全监管;
- ◆ 社区认知和应急管理;
- ◆ 安保

以美国为例, 统计数据表明, 实施责任关怀的企业其员工事故率较美国制造业的平均水平优异 5 倍, 较化工行业的平均水平优异近 3 倍。

实施责任关怀的企业在公开披露数据和沟通透明度方面表现更出色。



卡博特在中国

卡博特亚太地区总部 卡博特（中国）投资公司

上海是卡博特亚太地区总部，卡博特（中国）投资公司所在地，负责卡博特在中国以及亚太区的商务运营管理。



上海

1988年，上海卡博特化工有限公司由卡博特公司与上海华谊能源化工有限公司（原上海焦化有限公司）合资成立。卡博特上海工厂是卡博特在中国的第一家工厂，也是上海首家外资化工企业。

天津

2004年，卡博特化工（天津）有限公司由卡博特公司与上海华谊能源化工有限公司在天津经济技术开发区成立，是全球唯一的整合型炭黑生产基地。



江西

2004年，卡博特公司和中国蓝星化工新材料股份有限公司共同出资建设，是中国首家达到国际先进技术水平和经济规模的世界级气相二氧化硅生产企业。自投产以来江西工厂已连续12年实现无可记录事故安全运作。

北京

诺蕊特贸易（上海）有限公司北京分公司

青岛

卡博特（中国）投资有限公司 - 山东办事处

广州

卡博特（中国）投资有限公司 - 广州办事处



邢台

2011年，卡博特（中国）投资有限公司与旭阳集团合资成立卡博特旭阳化工（邢台）有限公司，引入国内首条超耐磨炭黑生产线。自项目破土动工建设至今，邢台工厂已连续6年实现无可记录事故安全运作。

乌海

2017年，卡博特（中国）投资有限公司与恒业成（内蒙古）有机硅有限公司合资建设乌海气相二氧化硅工厂，该项目预计将于2019年中建成投产。



亚太技术中心

2017年，卡博特亚太技术中心正式开幕。该中心配备近30位技能卓越、来自卡博特各业务的科研专家以及先进的分析和应用测试设备。





30 年励精图治



1988

上海卡博特化工有限公司成立



1999

上海卡博特化工有限公司
扩建二期项目投产



2003

卡博特(中国)投资有限公司成立

上海卡博特化工有限公司三期项目投产



2005

卡博特高性能材料(天津)有限公司成立

卡博特蓝星化工(江西)有限公司气相二氧化硅项目开工奠基

1992

上海卡博特化工有限公司投产



2002

上海卡博特化工有限公司三期项目启动



2004

卡博特化工(天津)有限公司成立

卡博特与中国蓝星签署在赣建设气相二氧化硅生产基地的合资合同



2006

卡博特化工(天津)有限公司投产

卡博特蓝星化工(江西)有限公司投产





2009

卡博特化工（天津）有限公司二期扩建项目投产



2011

天津高性能材料公司色母粒工厂投产



2013

邢台卡博特旭阳化工（邢台）有限公司投产



2016

卡博特恒业成高性能材料（内蒙古）有限公司气相二氧化硅项目签约

卡博特亚太技术中心项目启动



2010

卡博特蓝星气相二氧化硅扩建项目签约



2012

卡博特旭阳化工（邢台）有限公司奠基

卡博特蓝星二期项目投入运行

上海卡博特化工有限公司能源中心投产运行



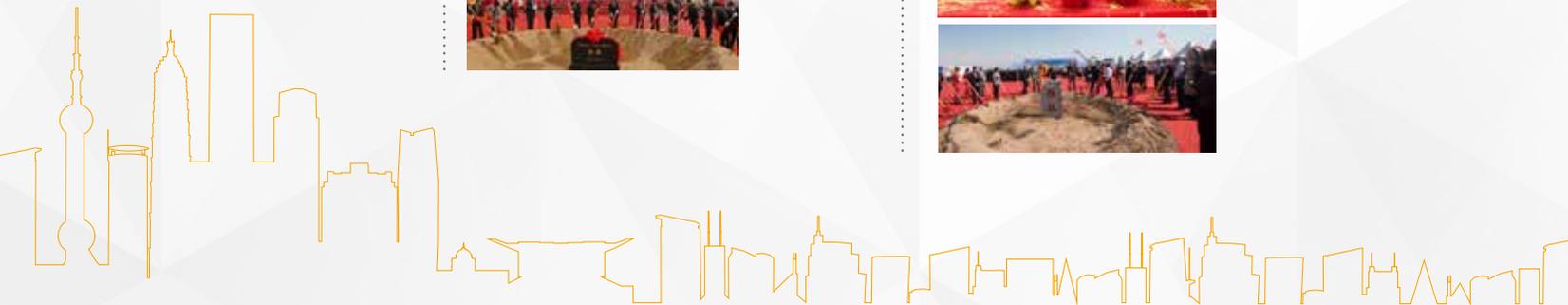
2017

上海亚太技术中心项目投入运行

卡博特化工（天津）有限公司与区域企业签署蒸汽供应协议并投入运行

卡博特化工（天津）有限公司脱硝项目投入运行

卡博特恒业成高性能材料（内蒙古）有限公司气相二氧化硅项目奠基





责任关怀承诺

2010年,卡博特在美国化工协会(American Chemistry Council) 签署承诺遵守责任关怀的各项指导原则, 实施责任关怀。

2013年,卡博特(中国)投资有限公司在北京国际化学品制造商协会(Association of International Chemical Manufacturers) 的全体会员代表大会上, 签署《责任关怀北京宣言》, 重申并再次承诺推行责任关怀。

2015年,卡博特签署了国际化学协会理事会(International Council of Chemical Associations)发布的最新责任关怀全球宪章, 承诺在全球范围内积极开展责任关怀行动, 实施:

- ◆ 加强公司的领导力建设, 通过全球责任关怀行动积极支持对化学品的安全管理;
- ◆ 持续改善公司的环保、健康和安全生产业绩, 提升安保水平, 改进工艺和技术, 通过在整个供应链实施化学品的产品安全监管保护人类和环境;
- ◆ 通过参与建立和实施基于化学品全生命周期和科学严谨的基于风险的化学品安全立法, 加强化学品的安全管理体系建设;
- ◆ 影响相关业务伙伴, 推动化学品安全管理在业务伙伴运营范围内的实施;
- ◆ 与相关方积极互动, 理解并回应各相关方在安全运营和产品安全方面的关切, 坦诚的与相关方沟通产品安全和运营业绩方面的有关问题;
- ◆ 通过提升产品性能、提供经济发展机会、开发创新的科技和解决方案等解决社会中的相关挑战, 推动社会的可持续发展。



卡博特中国承诺

卡博特的安全、健康和环保（SH&E）业绩全球领先。我们致力把 SH&E 卓越和商业活动一起融合，以确保我们员工、承包商、访客、所在社会和环境的安全。我们恪守责任关怀的全球宪章，持续改进 SH&E 的绩效，直到实现卡博特无伤害、无环境破坏、无工艺安全事件的“零事故”目标。



应急管理

我们会按照相关法律法规来运作我们的工厂，对任何可能的源于我们经营的活动中紧急情况做出急速反应。



工艺安全

我们在设计和运作工厂时，恪守工艺安全和安保原则，避免对人、财产和环境造成负面影响。



安全职业卫生

我们为工提供技能、知识和工具培训，使他们能够以安全和对环境负责的方式来执行工作，我们赋予员工、承包商和访客机会，使得他们积极地参与推广安全工作的做法，积极报告不安全的行为和条件。



社区和社会

我们推荐责任关怀的管理到我们的承包商、运输商和供货商，促进安全的工作和环保合规要求。我们将与员工、监管机构、所在社区、邻居、客户和投资者保持沟通 SH&E 业绩。我们会对外部回顾、报告 SH&E 的业绩，同时也会不断挑战自己以求做得更好



环境保护

我们致力于提高能源效率，通过技术研发和先进管理减少生产运行中的污染物排放和废弃物的产生



产品安全

我们承诺于不断提升对整个产品生命周期影响的理解，和供应商、客户和员工分享有关安全、健康和环保的信息。我们向分销商，运输商和客户提供关于产品的安全使用、处理和运输的完整和准确信息。



安保

我们将会达到，甚至超越所有适用的 SH&E 和安保法律，法规和其它相关要求



运输安全

我们向运输商提供安全信息，监督他们的运输，推行道路安全质量体系认证

我们将投入充足的全球标准和资源，以确保我们能实现这些目标，我们的成功取决于遵守这些承诺。



责任关怀之旅

责任关怀的先行者

卡博特中国自 2002 年开始，已连续 16 年每年开展安全日活动，并邀请承包商、业务伙伴以及周边社区参加，利用安全日分享安全、健康、环保和可持续发展知识，宣传责任关怀。

卡博特历年安全日主题

2002:

- ◆完善安全文化是长期的任务

2003:

- ◆安全在我心，安全在我手

2004:

- ◆本质安全，以人为本

2005:

- ◆持续控制，共享卫生

2006:

- ◆消防安全，人人参与

2007:

- ◆交通安全，人人有责

2008:

- ◆环保在身边，大家齐关注

2009:

- ◆识别风险，避免伤害

2010:

- ◆安全是每一项工作的立足点

2011:

- ◆危化品，你关注了吗？

2012:

- ◆风险识别，避免伤害

2013:

- ◆安全在我心——我们一起做安全

2014:

- ◆保护我们的双手

2015:

- ◆迈向零事故，我们在行动

2016:

- ◆遵“手”规则，“指”在安全

2017:

- ◆态度、意识、执行



责任关怀的推进者

在安全、健康和环保方面追求卓越是卡博特的核心价值观之一。通过实施责任关怀，我们将实现甚至超越所有适用法规的要求，持续推进我们的 SH&E 业绩。责任—卡博特的核心价值观之一，意味着对人和环境负责，为了实现我们“零事故”的 SH&E 目标，成为最具有创新的公司愿景，我们一直不懈努力。

2011

- ◆ 实施卡博特全球 SH&E 管理体系；

2013

- ◆ 签署“责任关怀”《北京宣言》；
- ◆ 设立公众开放日活动机制；

2015

- ◆ 公众开放日拓展到邢台、江西；
- ◆ 卡博特中国责任关怀宣贯培训；
- ◆ 参加橡胶大会、炭黑协会年会分享责任关怀环保实践；
- ◆ 承包商管理最佳实践分享；

2017

- ◆ 开始 RC14001® 体系认证
- ◆ 责任关怀宣传到乌海
- ◆ 与社区分享责任关怀管理实践
- ◆ 编制首本中国“《责任关怀报告》”

2012

- ◆ 加入国际化学品制造商协会；
- ◆ 报告卡博特中国年度关键业绩指标；

2014

- ◆ 作为首家外资企业，获评行业“能效领跑者”；
- ◆ 发布卡博特中国《可持续发展报告》；
- ◆ 签署上海化工协会“绿色宣言”；
- ◆ 公众开放日拓展到上海；
- ◆ 参加“清洁空气法案”研讨会分享 PM2.5 排放管理的最佳实践；

2016

- ◆ 参加 AICM 同行互评
- ◆ 与同行分享卡博特“责任关怀”最佳实践
- ◆ 与同行分享工艺安全管理最佳实践





责任关怀的实践者

责任关怀重在实践。历年以来，卡博特践行责任关怀的努力也获得了社会各界的广泛认可。

踏实铸就卓越的安全、环保和健康业绩

- ◆ 天津工厂连续多年获得天津市滨海新区“安全文化建设示范企业”、“滨海节能之星”四星级企业、天津开发区“环境诚信体系建设优秀单位”、“环境保护优秀单位”、“安全生产先进单位”、“消防工作先进单位称号”；
- ◆ 邢台工厂已实现自建厂以来连续六年无可记录事故，无环保事故，无严重工艺安全事故，获得卡博特总部颁发的“总裁俱乐部奖”“主席奖”；
- ◆ 邢台工厂获得河北省“文明施工工地”称号；
- ◆ 江西工厂连续多年获得九江市和永修县“安全生产目标管理先进单位”；
- ◆ 上海工厂获得由中国石油和化学工业联合会颁发的“十二五环境保护先进单位”
- ◆ 卡博特中国实现所有工厂维持零环保事故运行。
- ◆ 江西工厂已实现连续十二年无可记录事故，无环保事故，无严重工艺安全事故，获得卡博特总部颁发的“总裁俱乐部奖”、“主席奖”；

不懈推进全行业“责任关怀”进程

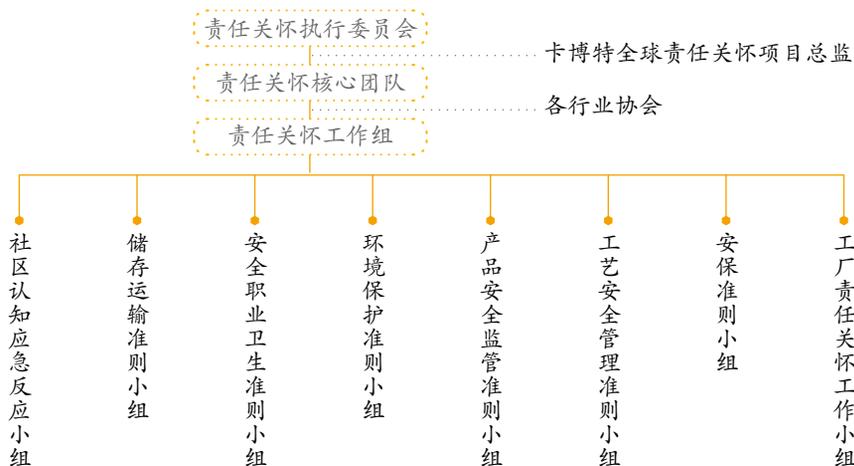
- ◆ 江西工厂 2013 年获得“打造特色工业制造基地企业贡献奖”；
- ◆ 天津工厂于 2014 年获得中国石油化工联合会颁发的“2013 年度能效领跑者标杆企业”称号；
- ◆ 卡博特中国于 2013 年和 2015 年连续两次荣获国际化学品制造商协会 (AICM) “责任关怀”优异奖，并于 2017 年荣获“责任关怀”主席奖；
- ◆ 2014 年首次发布卡博特中国《可持续发展报告》；
- ◆ 2015 年卡博特中国获得第二届中国国际橡胶工业博览会“金橡奖”评选中荣获“2015 年度最佳责任典范奖”；
- ◆ 上海工厂多年来获得上海市商务委员会颁发的上海市“外商投资先进技术企业”称号。
- ◆ 2016 年卡博特上海工厂荣获上海市“绿色供应链生态设计奖”；
- ◆ 2017 年卡博特上海获得市“企业社会责任优秀案例—年度绿色运营奖”；
- ◆ 乌海工厂在 2017 年项目建设期间多次为当地政府和企业举办“责任关怀”宣贯会；





责任关怀管理体系

责任关怀是对卡博特全球安全、健康和环境管理体系的自然延伸，卡博特已经建立了高效联动的责任关怀推进组织结构，并将具体责任细化到各职能部门。

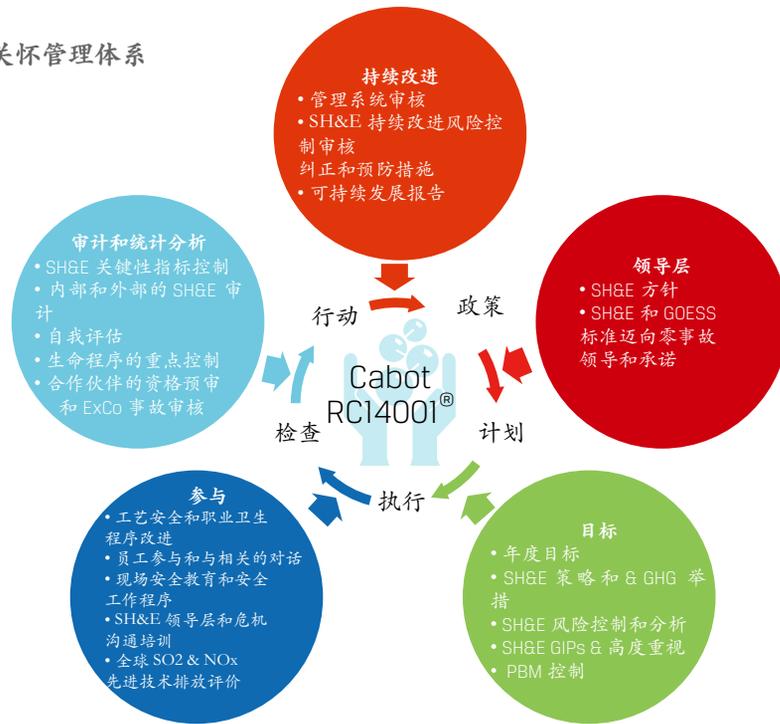


<p>公共事务 外部沟通利益相关者产业上下游网络SH&E 咨询</p>	<p>市场、销售、客服 分享风险信息 (SDS) 客户投诉 / 关注点跟进 / 客户反馈</p>	
<p>采购、后勤、财务 承包商管理 / 供应商 / 运输商 预评估 / 仓库 / 通行税征收 / 运输评估 / 运输法规要求 / 风 险信息共享 (SDS) / 物资和材 料安全</p>	<p>IT 安保 / 卡博特 SH&E 事故和审 核管理系统 / SH&E 数据库</p>	<p>人事 工位需求 / 能力 / 内部沟通 / 培 训和发展 / PBM</p>
<p>质量 协调 RC14001 / 质量 ISO9000 管理体系文件 / 记录控制产品 安全</p>	<p>工程 SH&E 控制, GOESS / 投资项目 工程 / 规范 SH&E / 变更管理</p>	<p>法务、财务 合规性和其他要求审计 / 环境 保护 / 文件控制政策</p>
<p>责任关怀管理系统 SH&E 和责任关怀领导力 SH&E 风险 / 控制分析 / 内部 审核 / 管理评估 / 法规监管</p>	<p>制造团队 SH&E 标准执行 / SH&E 控制执 行 / 工艺安全管理 / 研发 / 培 训 / 承包商管理</p>	<p>总部及地区管理层 SH&E 职责 / SH&E 目的、目标 & 指标 / 领导力和承诺 / 资源绩效 监管 / 审核</p>

卡博特将努力推动责任关怀，将职责分解到各功能部门。

卡博特总部已经按照 RC14001[®] 的要求建立了完整的责任关怀管理体系。RC14001[®] 是将责任关怀的要求与 ISO 14001 环境管理体系的要素有机结合，并通过独立的第三方机构进行审核，以确认被审核单位同时建立了完善的责任关怀和环境管理体系并能保持体系有效运行的专业复合性体系认证活动。

卡博特中国责任关怀管理体系



卡博特总部和卡博特在北美地区的工厂已经通过了 RC14001[®] 的认证。卡博特中国天津工厂于 2018 年初通过 RC14001[®] 认证，成为中国第一家通过 RC14001[®] 体系认证的公司。





安全管理

共享共担“特”色管理

- ◆ 你要为自己的安全负责!
- ◆ 你要确保与你协作的人员的安全!
- ◆ 你要确保你负责的区域内人员的安全!

这是卡博特对每一位员工的基本要求。从新员工招聘、日常业绩考核，到晋升评估；从一线员工到管理层，安全管理始终贯穿于卡博特的人员管理流程中，安全责任**共享共担**。

卡博特鼓励所有人员报告不安全的状态和行为，不放过任何事故哪怕是“未遂”事件。在卡博特，每个人都是安全员。所有事故报告、事故原因和经验教训都将录入卡博特全球统一的事报告跟踪记录数据库，第一时间进行分享，以便其他兄弟单位第一时间开展检查，并采取相应措施，避免类似事故的再次发生。事故报告**共享共担**。

卡博特中国每年组织区域内各安全经理、安全程序负责人、相关专业工程师和专家对各个工厂进行交叉检查，分享各自管理中的最佳实践，帮助排查潜在安全隐患。安全检查**共享共担**。

每年卡博特中国组织管理层会议，总结上年度的运营业绩，协调制定下一年的管理和考核目标，包括安全业绩继续改进计划，最大程度的利用区域协同优势。安全业绩**共享共担**。

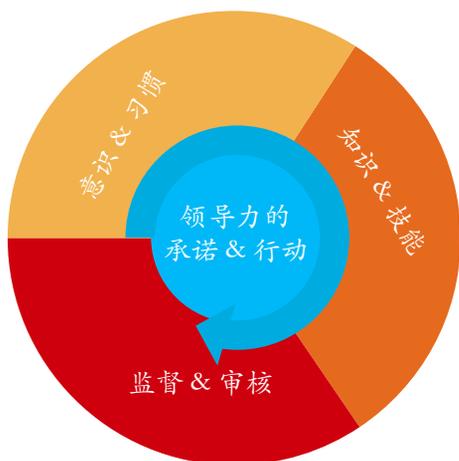
卓越的安全业绩来源于：

- ◆ 正确的态度和良好的习惯
- ◆ 充足的知识 and 技能
- ◆ 完美无瑕的执行

Drive to ZERO

每日安全早会	部门级月度安全会
全球安全日活动	零宽容政策，我建议 (SH&E)
安全委员会制度	公众开放日活动
LMRA	
一线管理者 (FLS) 培训	Show & Tell
工艺安全管理 (PSM) 培训	项目安全 Lesson learn
层级安全程序培训	应急演练
Hands-on 培训 (训练平台)	AICM 安全活动平台
管理层现场审核和带班值班	
一线主管的现场检查	SOP 交叉审核
部门 / 岗位隐患巡查 /SUSA 观察	
PBM 考核 / 安全生产责任书 (厂级 / 区域 / 公司级)	事故调查分析会
FSA	集团 SH&E 审核
	开放日

安全是一个旅程





意识和习惯

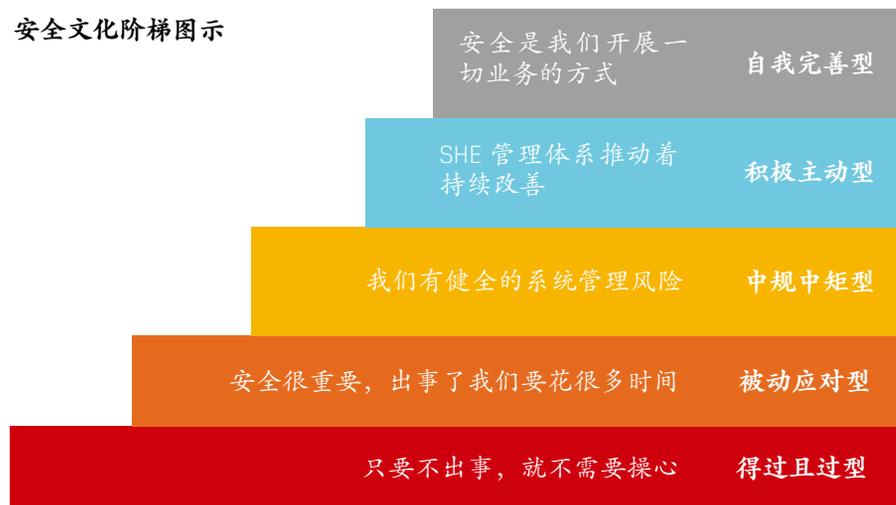
安全文化

看不见、摸不着的安全文化是企业安全业绩的基石，卓越的安全业绩需要提升积极主动的安全文化氛围。自 2016 年起，卡博特中国开始推动由一线员工参加的，针对基层组织的安全文化评估。通过对涵盖 8 个方面，18 项具体安全文化要素进行系统评估，了解各基层组织的安全文化现状，发现安全文化提升的关键点，制定并实施全员参与的安全文化提升行动方案。目前卡博特中国各工厂正在全面推广开展安全文化评估工作，建设高可靠性组织所拥有的“自我完善”型安全文化。

- ◆ 领导力与承诺
- ◆ 政策与目标
- ◆ 组织责任资源标准与文件
- ◆ 危险与效果管理
- ◆ 规划与程序
- ◆ 实施与监控
- ◆ 审查
- ◆ 评估

文化建设评估是通过个人、部门和公司方式展开的，对推动公司安全文化建设起到至关重要的作用，目前卡博特中国的各个工厂都在积极实施。

安全文化阶梯图示





安全习惯

在卡博特，安全已经成为我们的习惯，这习惯不仅是日常工作的一部分，也进入并深深影响着卡博特人的生活。

2017年《河北安全生产》杂志报道了一位卡博特员工在回家探亲过程中凭借良好的安全意识和安全习惯自救并救人的故事。卡博特邢台工厂的员工陈先瑞回家探亲乘车途中，按公司提倡的安全规范系好了安全带。途中其乘坐的大巴不幸发生车祸，作为车上唯一系了安全带的人，陈先瑞得以安全离开免于受伤。之后他很快地报警求助、并帮助其他受伤乘客。

根植于心的卡博特安全习惯不但保护了这位普通卡博特人在事故中免受伤害，更支持他继续帮助同车的其他乘客尽快脱离危险，及时获救。事后这位员工感慨的说“是卡博特救了我”，实为卡博特帮助他养成的安全习惯救了他。



为了帮助员工甚至是承包商养成良好的安全习惯，卡博特经常性的组织开展：

- ◆ 安全和不安全行为的观察
- ◆ 每天的班前5分钟安全讲话
- ◆ 员工座谈
- ◆ 员工针对安全管理提出建议
- ◆ 未遂事件报告
- ◆ 一年一度的中国安全日活动
- ◆ 任何时候都首先考虑安全

知识和技能

卡博特的安全培训形式多样，内容丰富，互动性强。各个工厂常规组织开展的安全培训包括：

“手把手”培训

受限空间进入、管线断开、能源锁定、高空作业、动火作业等安全风险高，作业复杂，稍有疏忽可能导致严重伤害，卡博特将其定义为“生命安全”程序，为每项程序制定了详尽的要求和操作指导。如何才能保证培训效果，确保一线操作人员真正掌握每项程序的具体要求，并能够学以致用？卡博特员工利用工厂拆除下来的废旧设备、设施，自己动手，建造了许多“安全培训站”。这些培训站可以帮助学员们模拟实践中可能遇到的各种复杂工作情况，为他们提供安全的训练环境，同时使他们在培训中能够亲身体验、演练所学的各种安全和急救专业知识，活学活用，大大提高了培训效率。

积极学习

每一个安全管理程序，在每一家卡博特工厂都会指定一位程序管理员。程序管理员的工作颇不简单，需要积极主动的学习卡博特总部的有关要求，理解国家及当地法律法规的相关规定，引进先进的管理理念，因地制宜的为所在工厂制定实施细则，对员工进行培训，组织现场检查，开展自我评估，制定纠正或改进措施，并跟踪执行。在卡博特，工厂一线的主管常常争做安全程序的管理员，一方面体现了卡博特人人都是安全员的共享共担安全管理模式，另一方面承担程序管理员的职责可以促进一线主管深入理解安全程序要求，成为安全专家，继而帮助他们更好的在日常工作中履行安全责任。





主动分享

秉承防患于未然的理念，通过对“未遂事件”深入分析，发现潜在风险，提前采取纠正措施，从而避免严重伤害的发生促使卡博特积极主动的对事故进行广泛分享。近年来卡博特尤其重视对高潜在风险事件（High Potential Incident）的调查与分享。

高潜在风险事件是一种不安全的状态，亦或是未遂事件，虽然事件本身没有，但极有可能或潜在发展成为以下各种严重的事故，如：

- ◆ 严重的疾病，人员受伤甚至死亡；
- ◆ 需要向有关政府部门报告的泄露，或对环境造成较大影响；
- ◆ 设备或装置停产 5 天以上或损失超过 10 万美金；
- ◆ 对周边社区或商誉造成不利影响。

一旦发生高潜在风险事件，卡博特会立即准备一份简短的事件信息快报（Early Information Alert）在全球范围内分享，以最大程度的利用事件刚刚发生时带来的影响力，主动引导整个组织的关注。随后将展开详细的事件原因调查分析，除事件发生所在地的管理团队外，地区总部的管理层和卡博特全球的高级管理人员如 CEO、所在业务单元的总裁等也会相应参加事故分析审核会，确保合理的找出了事件发生的根本原因，整改措施能够有效避免类似事故的重复发生。





监督和审核

卡博特应用计划、执行、检查、改进（Plan, Do, Check, Act）的管理流程，通过经常性开展多种形式的监督和审核，确保各项安全工作得到完美无瑕的执行，从而保证卓越的安全业绩。

作业前风险评估

任何作业开始前都必须进行风险评估，系统的控制风险。卡博特要求所有的非常规作业在获得工作安全许可证之前，必须准备工作安全分析（Job Safety Analysis）进行工作安全性分析。

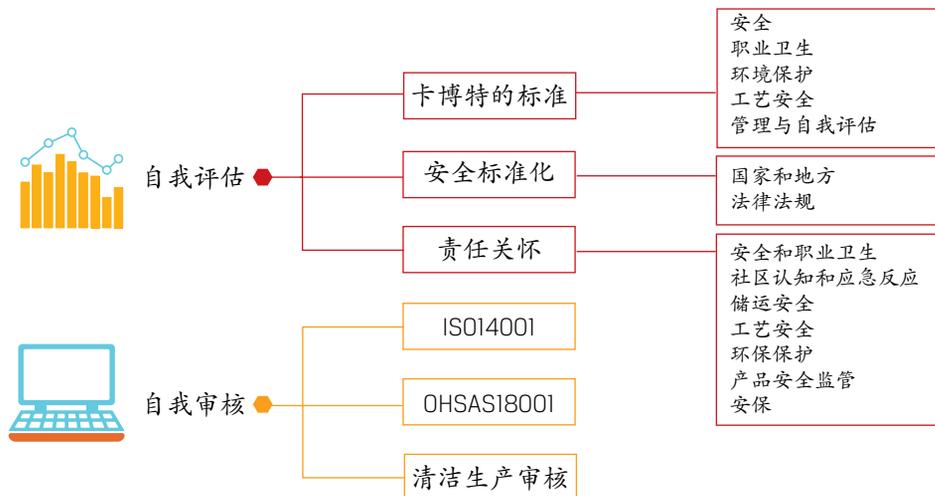
利用 JSA 工具，卡博特的作业负责人对每一个具体的工作步骤都从人、机、料、法、环等全方位进行风险或危害识别，主要包括：

- ◆ 工作方法：确定工具、设备
- ◆ 工作步骤
- ◆ 工作人员：确定能力和技能
- ◆ 风险识别：结果 = 可能性 * 严重性
- ◆ 风险控制
- ◆ 交流
- ◆ 现场监督审核
- ◆ 事后再审核



自我评估

结合卡博特全球统一的的安全管理体系，中国的相关法规要求和国际通用的安全、健康管理体系，卡博特各工厂通过实施严谨的自我评估，确保安全、健康管理体系的有效运行。



监督审核

卡博特总部及其聘请的第三方专业咨询机构平均每三年一个周期，对卡博特负责运营管理的各个工厂组织进行全面的监督审核，评估其安全、健康和环保管理体系是否有效运行且满足公司要求。

卡博特总部组织的安全、健康和环保监督审核一般涵盖安全、健康、环保、工艺安全、自我评估等五个板块，除文件审核和员工访谈外还要开展认真细致的现场审核，通常耗时一周。审核最终结果由总部指派的审核组长直接提交给公司最高管理层包括 CEO、所在业务单元的总裁等，确保了审核结果的权威性和对管理体系的指导性。

卡博特中国所辖的四家工厂在最近一次的审核中均取得了优异结果，经审核确定安全、健康和环保管理体系均得到了有效运行。

安全领导力审核

领导层在安全管理中应起到模范带头作用，对此卡博特有具体的考核标准。

每位卡博特的管理人员都必须遵守以下安全管理要求



管理层13条安全要求

- 不准冒险蛮干！你负责你管辖部门和人员的安全。你要在安全方面树立领导和行为规范的榜样。
- 预先管理你负责区域的风险。
- 确保所有的伤害、事故和紧急事件立即上报，以积极的态度调查事故并立即采取纠正措施。
- 根据规定及时交流传达所有的伤害、事故和紧急事件。
- 确保你部门的员工知道应急程序、警报、疏散路线和合适的集合点。
- 遵守使用的工艺安全管理程序，确保遵守变更管理程序。
- 你负责确保你部门的人员：
 - 已接受正确使用与指派工作相关的个人防护用品的培训。
 - 遵守所有的程序。
 - 有完整的工作计划，并在作业开始前评估风险。（例如JSA）。
 - 当作业涉及梯子、平台、脚手架、高空设备时，采取措施来评估和降低作业风险。
 - 作业开始前办好所有的许可证，告知作业人员工作相关的程序和危险。
 - 作业开始前相关设备已挂牌锁定。
 - 遵守动火和密闭容器程序。
 - 尽可能使用工具搬用物料。
- 任何员工、临时工、参观者都不能触摸正在转动或者旋转的设备，或者将手或手指插入转动的设备或者被锁定甚至测试的设备中。
- 始终保持良好的清洁卫生习惯。象对待你的工作一样保持你工作区域的整洁和整齐并确保他人同样遵守。
- 知道你部门员工工作中涉及的物料和化学品的危险性，确保所有的容器有清晰的标签。预先向员工交待物料和化学品的危险性保护措施。
- 确保员工知道怎么识别危险和如何做才能保证他们的安全。当他们不确定安全时，他们应该从你这里得到相应的指导。
- 确信你做的事遵守卡博特的标准和责任（要求），确信你部门的员工熟悉卡博特的标准和责任（要求）。
- 不遵守以上责任（要求）会导致处罚甚至开除。向上级报告所有不遵守的行为并采取合适的纠正措施。

我代表管理层员工郑重承诺：遵守以上安全要求，推动“零事故”和“责任关怀”的安全文化。

在对管理人员进行绩效评估时，也将对其履行以上安全管理要求的情况进行评估。

领导层的安全领导力还体现在其对现场安全管理的积极参与。比如卡博特的工厂总经理除了履行《安全生产法》中为其规定的七条基本安全职责外，还必须，

- ◆ 亲至现场开展安全检查，尤其是在正常的8小时工作时间之外或节假日期间进行现场检查；
- ◆ 参与高风险施工方案的审核和批准；
- ◆ 参与受限空间工作许可证的审核和批准；
- ◆ 参与工艺连锁报警系统调整的审核和批准；
- ◆ 高潜在风险事件的调查和纠正措施的跟踪；
- ◆ 参与高风险变更管理的审核和批准；
- ◆ 与程序“不一致”申请的批准；
- ◆ 同员工就安全管理方面的问题进行讨论。

2017财年，卡博特中国地区的可记录事故率为0.11，远低于美国化工协会0.76的平均水平，是行业内安全业绩的卓越领导者。





工艺安全

工艺安全管理 (PSM, Process Safety Management) 又称过程安全管理是国际先进的重大工业事故预防和控制方法。其运用风险管理和系统管理思想和方法建立管理体系,在对工艺系统进行全面风险分析、识别、理解的基础上,主动地、前瞻性地管理和控制工艺危害,提高本质安全,从而保护员工、周围社区及环境的安全和健康,预防重大事故发生。工艺安全管理是企业及时消除安全隐患、预防事故、构建安全生产长效机制的重要基础,其能够营造安全、规范的工作环境,有助于提升企业形象,提高员工素质。

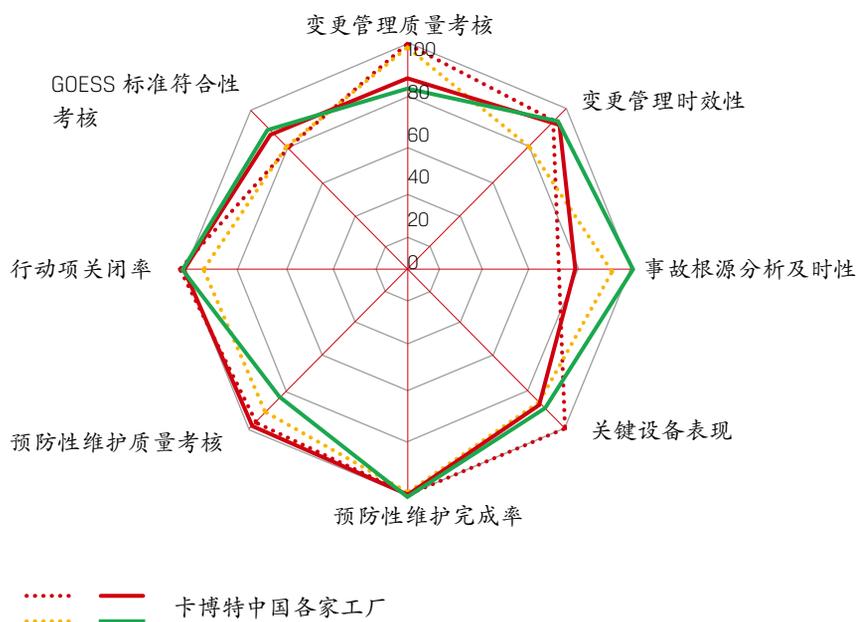
工艺安全管理是卡博特践行责任关怀,实施全面安全管理中的重要组成。结合自身的工艺特点,卡博特的工艺安全管理团队与安全管理、工程设计、设备运行一起,以工艺危害分析、变更管理、试车前安全评估、工艺安全信息为核心;依托领导承诺、员工参与、承包商管理、应急管理、机械完整性(包括预防性维修)、标准操作程序、事故报告和根源分析以及审核等其他要素,构建了全面的工艺安全管理架构。

参照全球广为采用的化工工艺安全中心 (Center for Chemical Process Safety) 的统计方法,卡博特中国在过去的三年中未发生任何一级 (Tier I) 或二级 (Tier II) 的工艺安全事件。

工艺安全管理先导性指标

“不测量就无法提高”,根据各工厂工艺和运营条件中的危害因素识别、现有保护屏障分析,结合各工厂的具体管理实践,卡博特中国为工艺安全管理设置了八项先导性指标 (Leading Indicator) 进行追踪。这些先导性指标的设置使得工厂管理层将管理重心前置,跳出仅对已经发生的工艺安全事件进行整改,前瞻性的改善工艺安全管理体系,从而避免工艺安全事故的发生。

中国区工艺安全领先指标 (2017年12月)



通过将先导性工艺安全指标进行可视化的对比和追踪,各工厂之间也加强了交流与联系,相互讨论发现的问题,分享各自的最佳实践;也便于制定持续改进方案,推动整个工艺安全管理体系的提高。



工艺安全操作标准体系

作为一家有着130多年丰富经验的全球领先的特种化学品制造商，基于对工艺、设备和运营的独到见解，卡博特建立了一套特有的基于风险的工艺安全及操作标准体系（Global Operations Environmental Safety Standard）。

标准的建立采用了如下工作流程：

- ◆ 辨识：辨识潜在的由运行方面（例如误操作或机械故障）、设计缺陷、技术瓶颈引起的环境风险。
- ◆ 分级：将这些风险根据发生的频率和对环境的影响程度进行等级划分。
- ◆ 优化：根据风险等级优化环境风险降低的过程。
- ◆ 根源分析：对环境风险进行根本原因的分析 and 鉴定。
- ◆ 定义：定义将风险降低到可接受的水平时所采取的必要的方法。
- ◆ 实施：实施并及时执行识别出的风险降低步骤。

标准实施后，各工厂通过对比标准寻找差距，采用设备更新、置换，优化操作程序等多种途径将主要工艺设备的工艺风险等级逐步降低至可接受的水平。



员工参与	领导承诺	承包商管理
应急管理	核心 PHA/MOC/PSSR/PSI	机械完整性
事故报告和根源分析	审核	标准操作程序

建设项目工艺安全管理

新建或改、扩建项目的工艺安全管理也不容忽视。卡博特建立实施了一套与项目实施周期紧密联系的工艺安全管理流程，针对项目实施的每个阶段，由项目经理配合相关专业人员落实工艺安全管理的相关要求。

新建改扩建项目期间工艺安全风险控制模式



- ◆ 收集工艺安全信息 (PSI)；完成设施风险评估文档以判断：
 - ◆ 危害的严重程度；
 - ◆ 变化的重要程度；
 - ◆ 设立风险等级，以帮助第二阶段采取合适危害控制方案；
- ◆ 识别关键 SH&E 问题；
 - ◆ 设计安全评估 (DSR) 相关部分的检查表；
 - ◆ 制定解决方案；
 - ◆ 安排解决方案所需要的人力资源；
- ◆ 更新设计安全评估 (DSR) 估检查表，澄清所产生的问题及解决方案；
 - ◆ 当设计几乎冻结再没有改动，进行工艺危害分析 (PHA)；
 - ◆ 从这个时间点开始，利用变更管理程序管理所有变更；
 - ◆ 安排责任人负责行动项；冻结行动计划；
- ◆ 监控行动项进展；
 - ◆ 警戒计划外的变更；
 - ◆ 更新第二阶段设计安全评估 (DSR) 检查表；
 - ◆ 根据 MOC 流程，如果需要，更新危害与可操作性分析 (HaZOP)；
- ◆ 确认所有 SH&E 相关问题都得以解决
 - ◆ 确保所有设计与操作计划相一致，并且都安全可靠；
 - ◆ 确认项目工作区域干净和安全；
 - ◆ 进行试车前安全评估 (PSSR)；
- ◆ 确保项目支持安全运营；
 - ◆ 确认所有的工艺安全的问题都得以解决；
 - ◆ 项目经验和教训总结；





推动工艺安全管理

卡博特中国每年都通过举办研讨会等多种形势提高员工对工艺安全管理上的理解，推动工艺安全管理。

- ◆ 卡博特中国各个工厂每年组织相关人员对一年内发生的工艺安全事件、潜在的高风险的未遂事件的事故根源分析（RCA）召开研讨会，系统的总结上年度工艺安全存在的差距和不足，制定改进的计划，逐步提高工艺安全的管理。
- ◆ 卡博特定期组织工艺危害分析（PHA）的培训，如危险与可操作性分析（HaZOP）、保护层分析（LOPA），培养自己的工艺危害分析专家（PHA Leader，）提高运行人员对工艺风险识别和控制的能力。
- ◆ 卡博特不放过任何改进的机会，鼓励大家对每一个泄漏（包括微小的渗漏）、每一个异常报警、每一次非计划停车、每一次设备故障等与工艺安全有关的事件，进行事故根源分析（RCA），从微小事件中挖掘出潜在的风险。

卡博特积极参加中国化工园区工艺安全管理经验分享

为推动中国化工园区的工艺安全管理，国家安全监督总局国际交流合作中心和国际化学品制造商协会（AICM）积极合作，在欧洲工艺安全协会的大力支持下在国内化工园区内推动工艺安全管理，卡博特也受邀参加了为南京化工园区内企业进行的为期两天的工艺安全现场辅导，并特别分享在工艺安全管理方面尤其是变更管理方面的良好实践，与国内有关企业的管理人员交流了安全管理以及安全文化建设方面的经验，为帮助中国本土企业从本质安全的角度提升过程安全管理的水平做出了积极贡献。本次辅导受到了安监总局、园区安监局以及当地企业的一致好评。

环境保护

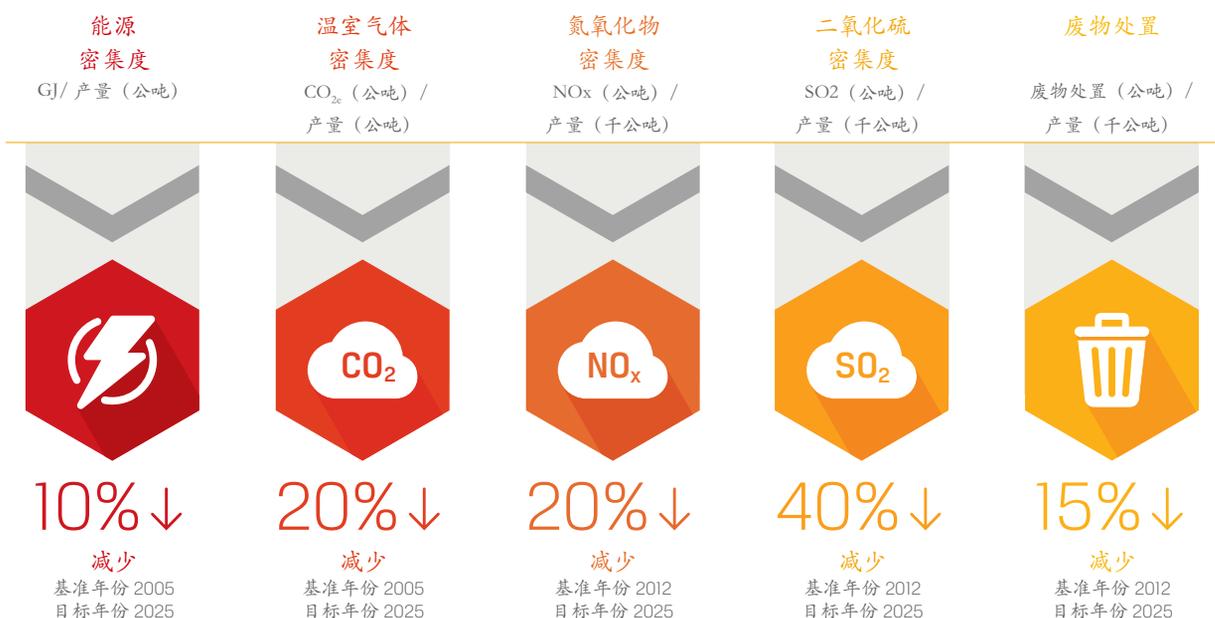
秉承可持续发展的环保理念，卡博特在中国生产运营30年来一直严格执行各项环境法规政策，率先将各种先进的环保技术设备引入行业内应用，前瞻性的逐步加大环保投资，减少环境足迹，一马当先，引领所在行业积极响应生态文明建设和绿色发展的战略需要，成为了政府、客户和公众认可的环保先锋。尤其是在炭黑生产领域，卡博特在中国

- ◆ 最早获得 ISO14001 环境管理体系认证的生产企业；
- ◆ 最早通过建设能源中心实现对副产工艺尾气全部综合利用；
- ◆ 最早投资建成高效尾气脱硫处理系统；
- ◆ 最早投资应用低氮燃烧锅炉；
- ◆ 最早全面实施脱硫、脱硝、除尘最佳可行性尾气处理技术；
- ◆ 最早实现对袋滤器粉尘排放的在线监测和预警控制；
- ◆ 最早自主实施 VOCs（挥发性有机物）减排控制；
- ◆ 最早实施中水回用，并实现炭黑生产废水“零排放”；

积极进取的精神和持续不断的环保投入，保证了卡博特无论在何种环保形势下都能傲然屹立、平稳运营，实现自己“零污染”、“零投诉”、“零违法”、“零环境不符合事件”的目标。

环境目标：自我加码

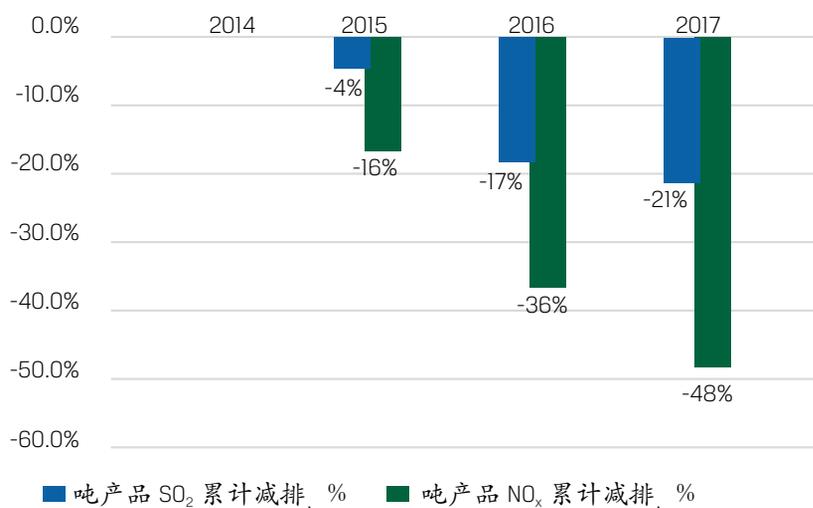
卡博特自我加码，不断寻找办法提高运营效率并减少环境影响，全球设立了5大减排目标。



目前，各项减排目标进展喜人，卡博特中国为实现这些减排目标也做出了巨大贡献。

近三年以来，卡博特不断提升环保设施的运营管理水平，提高运营效率和运营可靠性，并先后投资 8700 万元，升级环保处理设施。这些投入取得了可喜的减排效果。

卡博特中国单位产品 SO₂ 和 NO_x 排放密集度减排



注：1. 以 2014 年单位产品的 SO₂/NO_x 排放量，
即排放密集度为基准。
2. 累计减排率依据监测结果。

2016 年以来，卡博特对天津和上海工厂的原料装卸储存区域呼吸气收集处理装置进行了进一步升级改造，将原料油储存和装卸过程中产生的呼吸气全部收集处理。也同时对控制系统进行了升级，即使在单一生产线停车状态下也可以确保呼吸气收集系统自由切换运行。所有尾气通风口均加装了活性炭吸附装置“双保险”。通过此次改造，将原料储存装卸过程中的 VOCs 控制在近“零排放”。



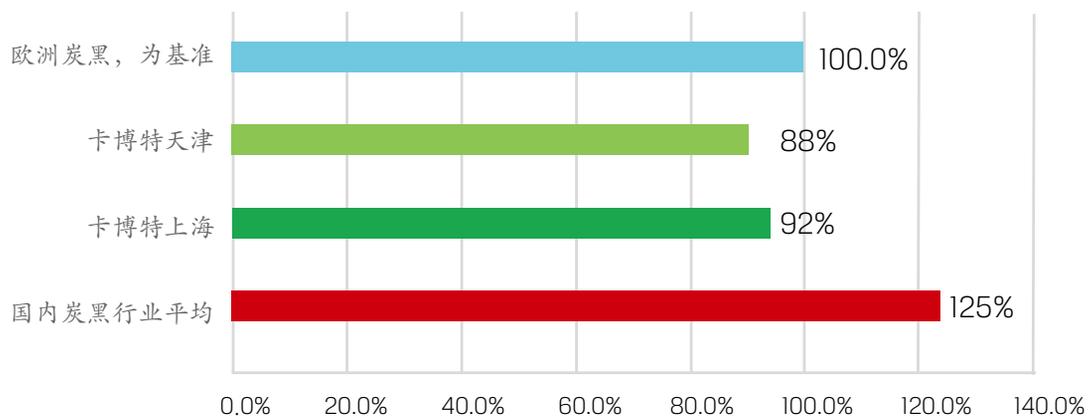


碳足迹：行业标杆

作为国内最早参与碳排放交易试点的炭黑生产企业，卡博特一直积极献计献策，与国内有关政府职能部门、专业机构分享碳排放控制经验，促进设立公平有竞争力的行业碳排放基准值。

通过实施卓越的生产制造技术提高产品得率，采用先进的节能降耗设备，卡博特的单位产品碳足迹明显优于国内及欧洲同行业平均水平，为全行业设立了先进的减排基准标杆。

炭黑产业温室气体密集度 - 碳排放强度



注：基于各地区碳排放交易体系相关数据计算整理，以欧洲为基准数 100%。



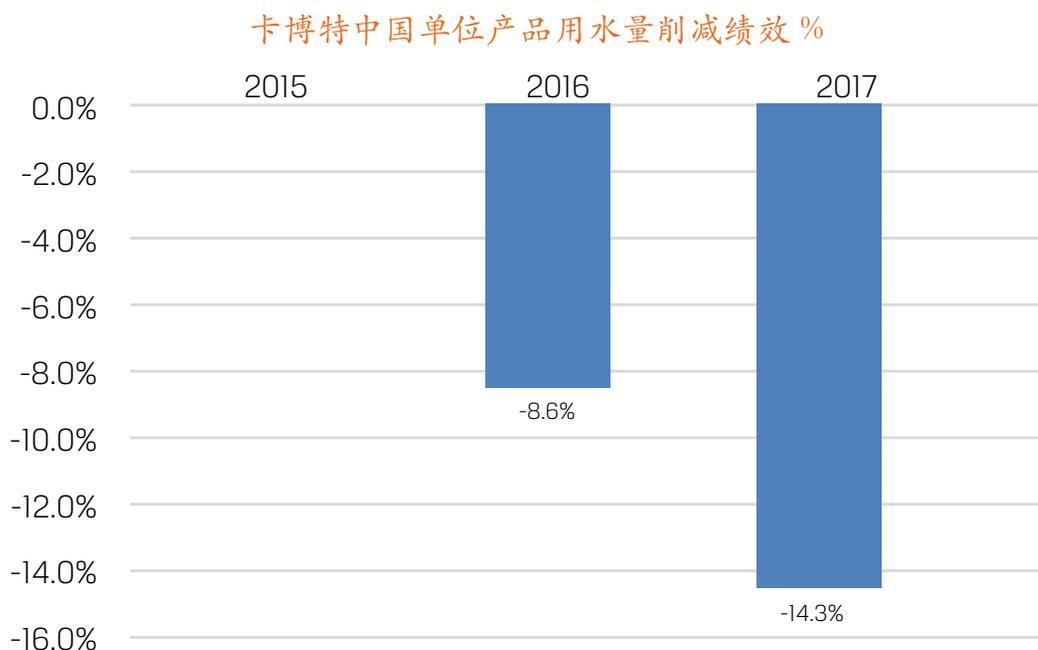
水足迹：索取更少

水是地球上重要的资源，是我们保障赖以生存的基本要素。卡博特中国始终努力提高工艺制造技术，减少生产用水的消耗，并优先使用中水用于生产，收集雨水进行回用等。目前吨产品用水量已经实现持续减少，与上一年度相比，2016 和 2017 年节水量分别为 32 万吨和 45 万吨。

- ◆ 上海和邢台工厂优先使用国家环保部推荐的半干法脱硫工艺，减少了水的使用；
- ◆ 上海工厂优先使用相对丰富的江水经过处理后用于生产用水；
- ◆ 邢台工厂在设计初期就通过技术改进和水处理两项技术，将当地污水处理厂处理后的中水用于生产；
- ◆ 天津工厂收集冷凝水、雨水用于湿法脱硫，湿法脱硫压滤一次排放水将测试后再做为循环液使用，两项技改节水量达 15 万吨 / 年；
- ◆ 江西和邢台工厂通过技术改进将生活废水进行处置，处理净化后全部回用；
- ◆ 乌海新建的工厂在设计中就考虑采用多种节水措施减少地下水的使用；

卡博特中国各生产基地充分利用当地多种形式的水资源，最大化重复使用和集约化处理使用，被当地政府多次表扬和肯定，天津生产基地被评为天津市节水型企业。

通过持续不断的努力，卡博特中国用水中已有 11% 由中水回用解决，单位产品用水量已较 2015 年减少 14.3%。



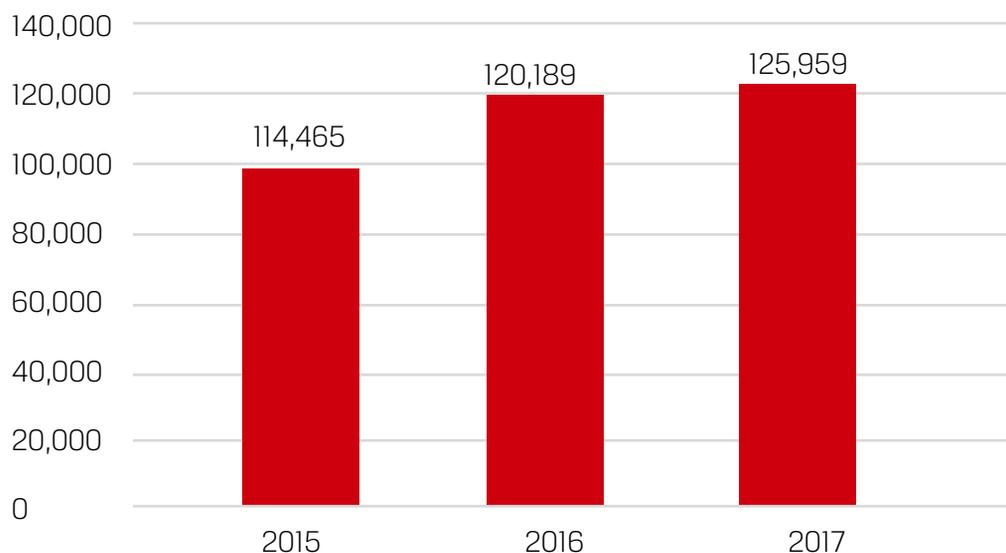
注：以 2015 年为基准，并扣除外供蒸汽量

能源利用：给与更多

卡博特充分利用自身工艺特点和技术优势，不断通过技术改造和创新将能源利用发挥至极致，一方面减少对外部能源的依赖，另一方面回用生产运营中产生的余能余热并反馈给社会，是行业内能源综合利用的领跑者。

卡博特天津工厂投资建设的能源和环保中心可以将生产过程中副产的尾气用于发电或产出蒸汽，除满足自用外还向所在的工业区内其他企业提供，2013年卡博特天津工厂首次参加即获评中国石油和化学工业联合会年度“能效领跑者”的炭黑行业标杆企业称号。

卡博特中国蒸汽和发电外供能力（吨标准煤）





可持续发展

企业责任

在卡博特，可持续发展是一个重要的主题，它不仅为我们共同的价值观奠定了基础，也推动了我们一如既往的采取实际行动，促使我们在成为最能创新、最受尊敬和最负责任的市场领袖之路上加快脚步。

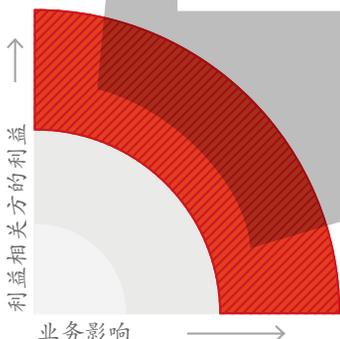
作为负责任的企业公民，联合国全球契约组织的参与者，卡博特通过提供优质的产品、完善的经营和与利益相关方的积极互动不断努力提高自身表现，更好地践行我们在环境、社会和经济领域的承诺。

确定工作重点

最近，我们完成了一项全面的重要性评估，涉及到数百利益相关方，这一行动使我们进一步明确了可持续发展的关注重点。并确保我们能够集中关注最为重要的事情。通过解决这些问题，我们也为联合国 17 条可持续发展目标中的多项目标做出了贡献。

高度重要的主题

职业健康与安全		
符合环保要求		
产生和传播的经济价值		
排放		
能源		
产品可持续发展		
员工保留任、多样性和发展		
废物和泄露		
社区合作		
供应商可持续发展		
水		





和谐社区

坐落于天津滨海新区的某卡博特合作企业是一家拥有 3,600 多名员工的国有企业，距离卡博特天津工厂大约 5 公里，可谓“近邻”。2017 年初，当卡博特天津工厂了解到该企业急于寻找可替代其现有三台燃煤锅炉的清洁能源，以实现“美丽天津——1 号工程”中对其设定的节点目标时，积极伸出援手。在当地有关政府主管部门的大力支持协调下，卡博特主动投资三千余万元，通过新建在线废热回收锅炉和实施其他运营及能效升级措施，向该企业提供副产的“清洁蒸汽”35-45 吨/小时，顺利帮助其避免了触及制约其生存的“生态红线”，保护了其职工、家属和附近社区的发展利益。由于替代蒸汽来源于卡博特对生产过程中余热、余能的综合利用，蒸汽生产过程环保“零排放”。此外，替代了该企业原有的燃煤锅炉，每年还可为所在区域减少 50 吨二氧化硫和 280 吨氮氧化物排放，避免 45,000 吨的燃煤运输和消耗，该项目的成功实施完美诠释了卡博特与所在社区和谐共生的可持续发展理念。

循环经济

2004 年卡博特在江西引进了首个世界级气相二氧化硅生产工厂，至今其产能已成功扩大为最初规模的三倍。该工厂采用了业界最先进的技术用以生产目前市场增长主力的高纯度电子级气相二氧化硅产品。

在江西工厂，卡博特利用邻近的蓝星有机硅单体厂副产物作为生产原料，并将生产的副产品返回蓝星循环利用，从而实现了“闭路循环”的生产模式。此举使得两个工厂之间的氯回收率高达 99.9%。这个成功的范例，极大地帮助了卡博特所在的工业园区成功申请成为“国家循环经济试点园区”。

2017 年卡博特已经在内蒙古乌海市破土动工，将再次应用这项成功的“循环经济”模式，建设最新、最先进的气相二氧化硅生产工厂，续写辉煌。

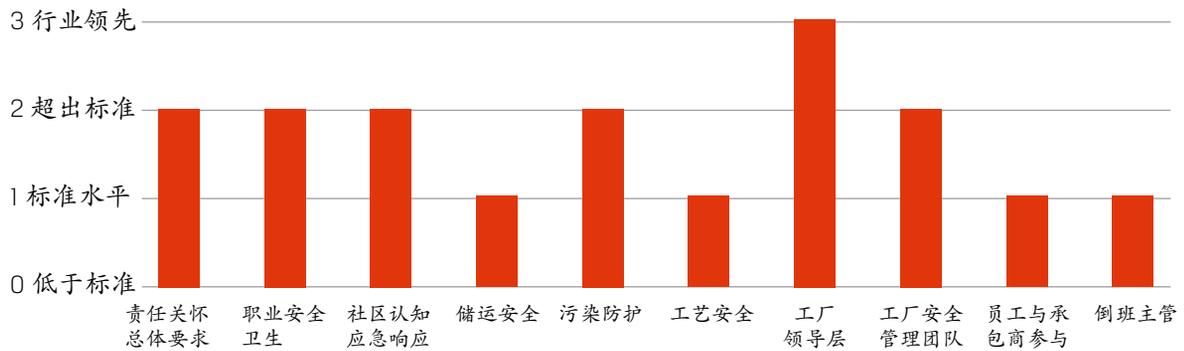




同行互评

“责任关怀”同行互评是一种对“责任关怀”实施绩效进行评估的方法，通过对责任关怀实施企业在责任关怀方面良好做法的识别，来判断其是否按照承诺来执行。通过共享信息来激发并分享最佳实践、查看绩效指标和同行互评程序，责任关怀使行业能够展示其承诺，并且通过此做法有助于获得利益相关者和公众的信任。

2016年卡博特那台工厂参加了由国际化学协会理事会 (International Council of Chemical Associations), 英国化工协会 (Chemical Industries Association), 国际化学品制造商协会 (Association of Internal Chemical Manufacturers) 及多位各国内外资化工企业专家参与的责任关怀同行互评活动。经过审核专家组的审核，卡博特那台工厂的责任关怀体系各要素全部达到，且大部分超过责任关怀体系的标准要求；尤其是公司的领导力指标获得了审核专家组给予的行业领导水平的优异评价。



此外，卡博特也一贯积极参与行业内责任关怀的相关活动。

- ◆ 卡博特积极参加 AICM 组织的同行之间的审核，有 5 位人员被评为 AICM 同行间审核专家，参与成员间的审核，将卡博特在实施责任关怀各领域的最佳实践推广到各同行企业。
- ◆ 卡博特积极参加责任关怀分委会组织的活动，曾担任环保分委会会长单位，积极参加工艺安全、职业卫生、运输安全、应急反应等分委会组织的各项活动，分享卡博特的最佳实践，也从同行那里学到了先进的管理理念和技巧。
- ◆ 卡博特持续 5 年组织工厂开放日活动，推动了责任关怀的发展。



创新产品

2017年9月15日，卡博特公司正式宣布其在中国全新的亚太技术中心正式开幕。这项投资将提升卡博特的应用开发能力，并提供顶尖的合作平台，使卡博特能够更好地为亚太地区客户

提供创新解决方案。新技术中心初期将有近30位技能卓越、来自卡博特各业务的研究人员和科学家，将充分利用卡博特全球研发网络，特别专注于服务卡博特的中国和亚太客户，满足客户对各类关键应用的独特要求。

我们致力于提高整个全球布局覆盖范围内的能源效率和工艺技术。我们遵循可持续发展的业务实践开展运营，从而确保我们的员工、客户和周边社区的安全。因此，我们凭借提供优质的产品解决方案享有声誉的同时，不断提高可持续发展和安全的行业标准。



功能性补强材料

卡博特是高性能轮胎和特种工业橡胶制品补强材料领域的全球领导者。我们提供广泛的补强材料产品组合，包括VULCAN[®]、STERLING[®]、REGAL[®]、SPHERON[®]和PROPEL[™]产品系列。在大多数橡胶应用领域，炭黑是主要的补强材料，可以用来改进弹性体复合材料的加工、强度和耐久性等性能。

特种炭黑

具有着色、导电、防紫外等功效。可用于塑料，包括化纤、注塑、电缆、抗静电载带和托盘、管材、薄膜等应用，也可用在涂料、汽车玻璃装配胶（DGX）、油墨、墨粉、铅酸和锂电池和特种用途市场等。卡博特是全球最大的特种炭黑制造商，为您提供包括BLACK PEARLS[®]、ELFTEX[®]、VULCAN[®]、MOGUL[®]、MONARCH[®]、EMPEROR[®]、LITX[®]、PBX[®]和REGAL[®]等丰富的产品系列。



气相金属氧化物

由气相二氧化硅和气相氧化铝组成的全能高性能材料，可用于胶粘剂、硅酮胶、复合材料、涂料和电池等。卡博特提供了丰富的产品系列来满足不同的性能要求。CAB-O-SIL® 气相二氧化硅产品分为亲水型和疏水型两种规格。该产品通过比表面积、结构及表面活性处理等不同的组合，从而满足用户不同应用的需求。

石墨烯

卡博特石墨烯材料具有强度高，导电性强且柔韧性好等特点。研究不断发现石墨烯的更多应用领域。尽管石墨烯和一般的炭黑均有碳原子构成，但石墨烯独特的形状和结构赋予了它更为独特的性能，从而拓展了其应用领域。





关爱与责任

员工发展

人才是卡博特最重要的资产。客户选择卡博特作为供应商的原因是因为他们知道我们忠诚、可靠、富有能力的团队将为他们提供始终如一的高品质产品和杰出的客户服务。客户确信卡博特的团队不仅能帮助他们解决今日之困扰，更能帮助他们面对明日之机遇。

2017年卡博特全面拓宽了内部招聘的覆盖范围，为所有希望拓宽职业发展方向的卡博特员工都提供更多发展机会。

作为全球领先的特种化学品制造商，工艺工程师是卡博特精益生产制造体系中重要的基石，如何提高生产一线工艺工程师的知识和技能一直是卡博特人才管理中重要一环。自2016年起，卡博特针对整个亚太区各个生产工厂的工艺工程师，组织了别开生面的培训和发展项目。整个项目应用视频会议、在线学习等工具，结合课堂辅导、面对面研讨、自组团队攻克特殊项目、相互培训等多种形式，利用卡博特丰富的全球资源和雄厚的技术专家库，成功的拓展了这些一线工艺工程师的视野，提高了他们对关键工艺的理解。



社区慈善

履行企业公民责任，共创和谐社会。

帮助社区弱势群体，共享进步成果。

捐资助学

卡博特在为所在地区创造经济价值的同时，从未停歇慈善的脚步。卡博特中国在华所有工厂包括上海、天津、江西、邢台工厂将一脉传承的企业公民责任感和公益慈善精神不断发扬光大，并不遗余力地组织员工及家属共同参与到慈善项目及社区互动当中，为当地弱势群体尽绵薄之力。卡博特中国在华启动的捐资助学项目，至今帮助了2000多名贫困学子完成了高校学业，其中90%以上考上了理想的大学，并且在江西和邢台捐建了2所希望小学和10所希望图书馆，并定期为学校添置图书及教学设备。

作为一家具有强烈社会责任感的企业，卡博特公司历来重视企业社会责任，回馈社会。多年来，卡博特中国关注所在地区的教育及贫困弱势群体。至今公司涉足育才教人、弱势残障和社区公益等项目，并在所在运营地区成为优秀企业公民。

特别关爱

- ◆ 自 2010 年起，参与中国残疾人基金会“启明行动”，帮助白内障病人重见光明。
- ◆ 自 2007 年起，资助上海博爱儿童康健园，为自闭症和脑瘫儿童的康复事业献上一份力量。
- ◆ 向天津市民政局“明天计划”之“扶幼童心”项目下的先天性心脏病儿童基金捐赠，帮助全国贫困家庭及孤残先天性心脏病儿童获得手术治疗。

希望工程

- ◆ 在上海、江西、天津和邢台分别建立助学基金，每年帮助近 200 名家庭困难的学生完成学业。
- ◆ 分别在江西和邢台建立两所希望小学。
- ◆ 汶川地震后，公司、员工及部分合作伙伴慷慨解囊，在成都地区建立了 10 所希望图书馆。

社区公益

- ◆ 与复旦大学管理学院合作，为培养国际化的管理人才作出贡献。
- ◆ 资助所在运营地社区内的敬老院、残疾人学校等。
- ◆ 主动参与所在运营地区“地球日”、“环境保护日”等大众科普活动。





产品安全监管

我们慎重考虑产品对客户、员工、对我们所在社区的健康和安全的影响，及其产品对环境的影响

产品设计安全

我们对新产品开发的分段把关流程包括对健康、安全和合规情况以及环境影响进行全面评估。这些因素对我们决策是否继续材料的开发或商业化生产起着重要作用，在新产品投入商业化使用后，我们会继续履行对产品安全和合规的承诺。考虑产品对客户、员工、对我们所在社区的健康和安全的影响，及其产品对环境的影响。



产品安全管理

我们的产品在全球应用广泛，结合化学品的危险性、用途和暴露情况，我们开展了科学的风险评估，确定必要的措施和行动来降低最终的风险，并遵循国际化学品控制要求及特定使用要求。

- ◆ 通过我们在国际炭黑协会 (ICBA) 的行业领导力，我们还发布了全面的炭黑用户指南以及可燃粉尘管理信息表

- ◆ 为帮助客户了解与我们的产品相关的各项要求，我们拟定了一系列认证、信息声明和指导文档，可供客户在资源库公开查阅这些文档。根据我们对责任关怀的承诺，我们发布了关键产品的全球产品监管摘要。此外，我们还编制了欧盟法规关于化学品注册、评估、许可和限制 (EU REACH) 规定的唯一代表宣传资料包。

- ◆ 我们会适时向产业链上各方提供与化学品相关的危害沟通和法规培训，使原料供应商了解并遵循化学品相关的法规要求，使公司员工熟悉如何处理加工原材料和产品，使客户、经销商理解如何正确安全地使用化学品。

作为行业领导者，卡博特对产品的安全信息拥有权威的见解。我们积极通过多种途径向客户和下游用户宣传这些重要信息。

产品信息管理和更新

我们使用专业的全球产品数据库对产品安全进行管理，整合产品和原材料在各个国家使用的相关信息，使我们能够向全世界的客户提供产品相关的健康、安全和环境信息。

我们保持及时更新这些产品信息，而且客户和公众可以通过公司官网获取产品的安全数据表





沟通与交流

关爱价值链

卡博特的责任关怀从来不会止步于院墙之内，而是积极向价值链的上下游宣传、推广。

卡博特对待自己的原料供货商也是这样，卡博特中国定期走访我们供货商，主动介绍我们的安全健康环保的管理理念，在卡博特的带动下，目前已经有 4 家原料油供货商主动参加了道路安全质量体系评估认证 (RSQAS)，推动了责任关怀的实施。

施工承包商更是如此，卡博特坚持实施承包商预审核、现场考核、业绩评估管理流程，对不符合卡博特安全管理理念，安全文化与卡博特不一致的承包商拒之门外。这几年卡博特业务飞速成长，同承包商的业务也越来越多，培训过的承包商人员远远超过万人。在卡博特邢台施工的一家承包商，他们在现场施工的人员目前已经被派到其它的工地，目的就是传播卡博特的责任关怀的理念和安全零事故的文化，他们经过卡博特审核和批准的施工方案已经成为他们公司的模板，在他们总经理回访卡博特时，总经理深有感触的说，我们确实学习到先进的文化和管理理念，为我们公司长期稳定发展奠定了基础。

卡博特中国一直以最高的安全标准管理公司的物流运输工作，通过和各物流供应商的共同努力，不断提升物流运输安全体系，创造最优化的运输模式，为公司客户提供安全、专业，及时的货物运输服务。

- ◆ 卡博特中国每年邀请所有的原材料和产品的运输单位召开年度的安全日活动。在每次的安全日活动中，卡博特邀请公司内外的专家，对更新的运输法律法规进行讲解，分享上年度运输安全事故的经验和教训，分享运输安全的最佳实践、对运输安全进行培训，大大的提高了卡博特运输安全的管理。
- ◆ 卡博特中国积极推动“道路安全质量评估体系”（RSQAS）认证工作，到目前已经有6家企业通过了该评估体系的认证，强化了安全健康环保的管理
- ◆ 卡博特中国委托当地的危险化学品应急响应中心，设立24小时应急咨询服务固定电话，专业的值班人员可以向化学品使用人员提供信息。

卡博特中国原料运输安全管理

RC 理念传递	建立危化品运输管理体系	运输安全交流沟通会	原料油运输商安全审核制度
传递卡博特优秀安全管理经验：SHE 的理念，责任关怀的目的把运输商纳入日常管理并推进其符合卡博特对安全环保的要求	协助供应商建立完善危险化学品储运安全管理程序；并建立危化品应急专项预案	每季度定期召开所有运输商参加的交流沟通会议，着重分析各类安全，服务相关案例，使供应商做到举一反三，引以为戒 推动道路安全质量认证体系	协同安全部门对运输商进行年度审核跟踪统计安全相关 KPI 座位年度供应商年度考核的重要组成部分





公众开放日

自2013年起,卡博特在组织全球安全日之外,还组织公众开放日,专门邀请所在地的社区居民、学校、政府职能部门、专业机构、员工家属、客户、承包商、媒体等相关方代表亲自到工厂现场参观,问答互动,成为了推动社会加深对化工行业和责任关怀的了解的窗口,树立了工厂、社区和谐发展的“绿色化工”新形象。

近年卡博特中国公众开放日主题

- ◆ 2013年 创建品质环保工厂
- ◆ 2014年 绿色化工,安全相随
- ◆ 2015年 走进绿色工厂,感受品质生活
- ◆ 2016年 链接绿色化学,共筑同片蓝天
- ◆ 2017年 创新化学,智享生活

据不完全统计,各方参与卡博特开放日活动的人员累计已近万人,通过公众开放日,促进了各方对现代化化工生产的了解,加深了彼此信任,而参与者也纷纷变成了责任关怀的宣传员,将责任关怀的理念传播的更远、更广。

卡博特开放日参与者



后记

较之以往,2018年开启了一个不平凡的新时代,卡博特中国在这个历程中表现得如何,有什么收获需要展现给关注、关心、支持、奉献及亲历者的面前,如何献上一份恰如其分的礼物给30岁的卡博特中国,这是我们此份责任关怀报告想要表达的初衷,此时各位读者或许已有自己的答案了。

内蒙古乌海项目破土动工恢弘的开工仪式,标志着卡博特在中国大地上再一次出发,开拓疆域。30年前卡博特不远万里来到中国站在改革开放的大旗下,在上海建起第一家行业最先进的现代化工厂,这一幕一幕的景象和30年前是如此相似,一个在长江尾一个在黄河边,令人无比感慨,思绪万千。

全面实施绿色发展战略,提升行业绿色可持续发展水平是这个时代的重中之重。卡博特上海工厂、江西工厂、天津工厂及邢台工厂丰富多彩的开放日活动,从我做起改善环境保护环境的务实行为,是一个个与各界一起重温初心的鲜活故事。整个社会对环保欠账忧心忡忡,对建设绿色化工持有疑惑或否定的态度,是初心易得,始终难守的写照。卡博特中国在能源最大化利用的投入上,不断实践将生产过程的余热余压进行绿色转化,实现在本质环保不增加任何污染物的情况下获得新能源。这一举措转化的成果相信已给各位读者留下深刻的印象。相信只要坚定环保理念,走可持续发展之路,绿色化工和生态文明定交相辉映。

展望未来,向着我们的愿景,践行我们的承诺。我们对员工和环境负责,致力于员工福祉和环境保护。我们开展业务活动时确保员工、承包商、访客、业务所在社区和环境的安全。

亲爱的读者,谢谢你一如既往对卡博特的厚爱,让我们将这30年的纪念作为新的起点,为我们共同生存的社会更美好更和谐加倍努力,在这新时代一起共创共享未来的新生活!





www.cabotcorp.cn